

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea din Craiova
1.2. Facultatea/Departamentul	Facultatea de Litere/Departamentul de comunicare, jurnalism și științe ale educației
1.3. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.4. Ciclul de studii	Master
1.5. Programul de studii/Calificarea	Management educational

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Gestionarea situațiilor conflictuale		
2.2. Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Alexandru Strunga		
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Alexandru Strunga		
2.4. Anul de studiu: I	2.5. Semestrul II	Tipul de evaluare E	2.6. Regimul disciplinei : Obligatorie, de aprofundare

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână: 3	3.2. din care: curs: 1	3.3. seminar/laborator: 2	
3.4. Total ore din planul de învățământ 42	3.5. din care: curs: 14	3.6. seminar/laborator: 28	
Distribuția fondului de timp			ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			44
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri			35
Tutoriat			8
Examinări			4
Alte activități.....			2
3.7. Total ore studiu individual	133		
3.8. Total ore pe semestru	175		
3.9. Număr credite	7		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă, gândire critică

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Condiții de învățare activă și interactivă, activități didactice bazate pe strategii euristice și creatoare, pe situații de învățare problematizantă.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Condiții de învățare practică-aplicativă, prin cercetare, problematizantă

6. Competențe specifice acumulate:

6.1. Competențe profesionale	Cunoaștere, înțelegere, explicare și interpretare C.5.1. Utilizarea de metode și tehnici de înțelegere și aplicare practică a noțiunilor și conceptelor din sfera managementului resurselor umane în educație. C.6.1. Utilizarea de metode și tehnici de înțelegere și aplicare practică a noțiunilor și conceptelor din sfera managementului culturii organizaționale. Instrumental-aplicative: C.5.2. Aplicarea adecvată și flexibilă a metodelor și tehnicilor specifice consilierii și asistenței manageriale, în managementul instituțional și al echipelor de proiect. C.5.5. Dezvoltarea de direcții strategice privind managementul implicativ, prin activități de consiliere și asistență managerială. C.6.4. Elaborarea de proiecte de dezvoltare instituțională, în spiritul promovării valorilor emergente și a culturii consensuale.
6.2. Competențe transversale	Atitudinale: CT1. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice expertului în management și evaluare educațională. CT2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice managementului instituțional și al proiectelor educaționale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu domeniul <i>managementului situațiilor de risc și criză educațională</i>, cu conceptele fundamentale, modelele de proiectare și de ciclul managerial al proiectului, metodologiile specifice.
7.2. Obiectivele specifice	A. <u>Obiective cognitive</u> 1. Cunoașterea și înțelegerea diferitelor concepte din domeniul <i>Managementului situațiilor de risc și criză educațională</i>. 2. Explicarea și interpretarea caracteristicilor tipurilor de situații de risc și criză educațională. 3. Formarea capacității de a analiza situații, modele și cazuri de risc și criză educațională. 4. Însușirea unor strategii active de rezolvare eficientă și promptă a unor situații de criză educațională.

	<u>B. Obiective procedurale</u> 1. Utilizarea ordonată a conceptelor și teoriilor specifice disciplinei <i>Managementului situațiilor de risc și criză educațională</i>. 2. Identificarea unor situații manageriale și educaționale concrete, de aplicare a teoriilor și metodologiilor specifice managementului situațiilor de risc și criză educațională. 3. Folosirea modelelor de soluționare a situațiilor de criză și de diminuare a riscurilor implicați declanșarea unei crize educaționale. 4. Utilizarea unor metode de autoevaluare a propriei activități de învățare, ținând seama de specificul situațiilor de risc și criză educațională. 5. Analiza comparativă a variantelor și a modului de utilizare a strategiilor și modalităților de soluționare a situațiilor de risc și criză educațională. <u>C. Obiective atitudinale</u> 1. Respectarea normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite. 2. Cooperarea în echipe de lucru pentru rezolvarea diferitelor sarcini de învățare. 3. Dezvoltarea unui comportament empatic și a orientării helping.
--	---

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Rațional și irațional în activitatea educațională și managerială; de la activitatea rațională la cea desfășurată în condiții de risc; sursele informațiilor educaționale și relevanța lor;	• prelegerea interactivă • problematizarea • dezbateră cu oponent imaginar • explicația	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point) Resurse bibliografice</i>
2. Elaborarea deciziilor în condiții de raționalitate limitată; teoria deciziei, a probabilității și riscul în educație;	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point) Resurse bibliografice</i>
3. Factori de risc și incertitudine în activitatea educațională și managerială;	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point) Resurse bibliografice</i>
4. Orientări și perspective în managementul situațiilor de criză	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point)</i>

educațională; criza educațională de la nivelul instituției – direcții de abordare;		<i>Resurse bibliografice</i>
5. Tipuri de criză educațională – cauze, particularități, direcții de evoluție;	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
6. Structura dimensională a managementului situațiilor de criză educațională; dimensiuni ale crizei educaționale la nivelul instituției școlare;	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
7. Leadership-ul transformativ și soluționarea crizelor la nivelul instituțiilor educaționale;	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
8. Strategii, modalități și stiluri de intervenție a managerului școlar în situațiile de criză educațională, la nivelul instituției; 8.1. Strategii de intervenție ale managerului școlar în situațiile de criză educațională; 8.2. Modalități de intervenție ale managerului școlar în situațiile de criză educațională; 8.3. Stiluri de intervenție ale managerului școlar în situațiile de criză educațională;	• prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>

Bibliografie

1. Ainscow, M., Chapman, C., & Hadfield, M. (2019). *Changing Education Systems: A Research-Based Approach*. Milton: Routledge
2. Bibu, S., Dănișă, I., Predișcan, M. (2002) *Management. Baze teoretice*. Timișoara: Mirton.
3. Bochenski, J., M. (1992). *Ce este autoritatea?*. București: Humanitas.
4. Bunăiașu, C.M. (2005, 2010). *Seminarul didactic universitar. Seminarul disciplinelor pedagogice: structuri, conținuturi, metodologii*. Craiova: Editura Universitaria.
5. Cristea, S. (1997). *Managementul organizației școlare*. București: EDP.
6. Decker, C., Decker, J. (1997) *Planning and administering early childhood programs*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
7. Evertson, C., Emmer, E., Clements, B., Worsham M.E. (1996). *Classroom management for elementary teachers*. Needham Heights: Allyn & Bacon.
8. Ezechil, L. (2002). *Comunicarea educațională în context școlar*. București: EDP.
9. Foucault, M. (1997). *A supraveghere și a pedepsi*. București: Humanitas.
10. Goddard, J. (2005). *Institutional Management and Engagement with the Knowledge Society*. (Higher Education Management and Policy, 17, 1, 23-44.) Paris: OECD Publishing.
11. Greenwood, G., Fillmer, H. (1997). *Professional core cases for teacher decision-making*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
12. Iucu, R., B. (2006). *Managementul clasei de elevi*. Iași: Polirom.
13. Joița, E. (2000). *Management educațional*. Iași: Polirom.
14. Joița, E. (2004). *Management educațional. Profesorul-manager*. Craiova: Sitech.
15. Ken, S., & W, F. D. (2018). *Challenges in Educational Management: Principles Into Practice*. Routledge.
16. King, E., & Alperstein, N. M. (2018). *Best practices in planning strategically for online educational programs*.
17. Mestry, R., Ngcobo, T., Joubert, H. J., Mosoge, M., & Naidu, A. (2018). *Education management and leadership: A South African perspective*.
18. Mogonea, F. (2009). *Profesorul și managementul clasei de elevi. Fundamente teoretice. Ipoteze și soluții aplicative. Sarcini și instrumente de lucru. Profilul de competență managerială a profesorului*. Craiova: Universitaria.
19. Orjan, F. (2003). *Managementul educațional*. Oradea: Editura Universității din Oradea.
20. Păun, E. (1999). *Școala – abordare sociopedagogică*. Iași: Polirom.
21. Potolea, D. et alii (1989). *Structuri, strategii, performanțe în învățământ*. București: Editura Academiei
22. Peretti, A., Legrand, J.-A., Boniface, J. (2001). *Tehnici de comunicare*. Iași: Polirom.
23. Stan E. (2003). *Managementul clasei*. București: Aramis.
24. Strungă, A.C., Bunăiașu C.M. (2013). *The investigation of the curricular preferences of students from primary and preschool pedagogy specialization. Premises for a model of action and socio-pedagogical intervention*. Revista de cercetare și intervenție socială, vol. 40/martie 2013, pp. 61 - 77.
25. Strungă, C. (2011). Management educațional centrat pe formarea și dezvoltarea competențelor în volumul *Profesionalizarea carierei didactice – noi competențe pentru actori ai schimbărilor în educație din județele Caraș-Severin și Mehedinți*. Reșița: Editura Neutrino.
26. Toma, S. (1994). *Profesorul – factor de decizie*. București: Editura Tehnică.
27. Thompson, B. (2017). *Gender, Management and Leadership in Initial Teacher Education: Managing to Survive in the Education Marketplace?*. London: Palgrave Macmillan UK.

8.2. Seminar/Laborator*	Metode de predare	Observații
1. Rațional și irațional în activitatea educațională și managerială; de la activitatea rațională la cea desfășurată în condiții de risc; sursele informațiilor educaționale și relevanța lor – aplicații;	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup • metode de interacțiune educațională.	Eseul, fișa didactică, studiul de caz, referatul

2. Elaborarea deciziilor în condiții de raționalitate limitată; teoria deciziei, a probabilității și riscul în educație – studii de caz; Aplicații: a) Analize critice asupra modelelor decizionale în condiții de raționalitate limitată b) Studii de caz cu privire la situații de risc educațional crescut	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
3. Factori de risc și incertitudine în activitatea educațională și managerială - aplicații;	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională.	Eseul, fișa didactică, studiul de caz, proiectul de cercetare, grile de analiză instituțională
4. Perspective de abordare și factori determinanți ai managementului situațiilor de criză educațională - aplicații;	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
5. Dimensiuni structurale ale managementului situațiilor de criză educațională - studii de caz și aplicații;	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
6. Consecințe negative ale unui management defectuos al situațiilor de criză educațională - aplicații;	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
7. Leadership-ul transformativ și soluționarea crizelor la nivelul instituțiilor educaționale – studii de caz și aplicații;	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
8. Gestionarea situațiilor de criză educațională, la nivelul clasei de elevi - analize, studii de caz și aplicații; 8.1. Identificarea și cunoașterea; 8.2. Etiologia situației de criză; 8.3. Decizia; 8.4. Programul de intervenție; 8.5. Aplicarea măsurilor; 8.6. Controlul; 8.7. Evaluarea.	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul

Aplicații: a) <i>Elaborarea de proiecte de gestionare a situațiilor de criză educațională, la nivelul clasei de elevi</i> <i>Conceperea de grile de monitorizare și evaluare a progresului în soluționarea situațiilor de risc și criză educațională, la nivelul clasei de elevi.</i>		
9. Gestionarea situațiilor de criză educațională, la nivel instituțional - analize, studii de caz și aplicații; 9.1. Identificarea și cunoașterea; 9.2. Etiologia situației de criză; 9.3. Decizia; 9.4. Programul de intervenție; 9.5. Aplicarea măsurilor; 9.6. Controlul; 9.7. Evaluarea. Aplicații: a) <i>Elaborarea de proiecte de gestionare a situațiilor de criză educațională, la nivel instituțional</i> b) <i>Conceperea de grile de monitorizare și evaluare a progresului în soluționarea situațiilor de risc și criză educațională, la nivel instituțional.</i>	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
10. Managementul total al calității la nivelul instituției, riscul și criza educațională: o abordare integrată – construirea unui plan strategic, studii de caz.	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
Bibliografie 1. Ainscow, M., Chapman, C., & Hadfield, M. (2019). <i>Changing Education Systems: A Research-Based Approach</i> . Milton: Routledge 2. Bibu, S., Dănăiață, I., Predișcan, M. (2002) <i>Management. Baze teoretice</i> . Timișoara: Mirton. 3. Bochenski, J., M. (1992). <i>Ce este autoritatea?</i> . București: Humanitas. 4. Bunăiașu, C.M. (2005, 2010). <i>Seminarul didactic universitar. Seminarul disciplinelor pedagogice: structuri, conținuturi, metodologii</i> . Craiova: Editura Universitaria. 5. Cristea, S. (1997). <i>Managementul organizației școlare</i> . București: EDP. 6. Decker, C., Decker, J. (1997) <i>Planning and administering early childhood programs</i> . Upper Saddle River: Prentice Hall. 7. Evertson, C., Emmer, E., Clements, B., Worsham M.E. (1996). <i>Classroom management for elementary teachers</i> . Needham Heights: Allyn & Bacon. 8. Ezechil, L. (2002). <i>Comunicarea educațională în context școlar</i> . București: EDP. 9. Foucault, M. (1997). <i>A supraveghere și a pedepsii</i> . București: Humanitas. 10. Goddard, J. (2005). <i>Institutional Management and Engagement with the Knowledge Society</i> . (Higher Education Management and Policy, 17, 1, 23-44.) Paris: OECD Publishing.		

11. Greenwood, G., Fillmer, H. (1997). *Professional core cases for teacher decision-making*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
12. Iucu, R., B. (2006). *Managementul clasei de elevi*. Iași: Polirom.
13. Joița, E. (2000). *Management educațional*. Iași: Polirom.
14. Joița, E. (2004). *Management educațional. Profesorul-manager*. Craiova: Sitech.
15. Ken, S., & W, F. D. (2018). *Challenges in Educational Management: Principles Into Practice*. Routledge.
16. King, E., & Alperstein, N. M. (2018). *Best practices in planning strategically for online educational programs*.
17. Mestry, R., Ngcobo, T., Joubert, H. J., Mosoge, M., & Naidu, A. (2018). *Education management and leadership: A South African perspective*.
18. Mogonea, F. (2009). *Profesorul și managementul clasei de elevi. Fundamente teoretice. Ipoteze și soluții aplicative. Sarcini și instrumente de lucru. Profilul de competență managerială a profesorului*. Craiova: Universitaria.
19. Orțan, F. (2003). *Managementul educațional*. Oradea: Editura Universității din Oradea.
20. Păun, E. (1999). *Școala – abordare sociopedagogică*. Iași: Polirom.
21. Potolea, D. et alii (1989). *Structuri, strategii, performanțe în învățământ*. București: Editura Academiei
22. Peretti, A., Legrand, J.-A., Boniface, J. (2001). *Tehnici de comunicare*. Iași: Polirom.
23. Stan E. (2003). *Managementul clasei*. București: Aramis.
24. Strungă, A.C., Bunăiașu C.M. (2013). *The investigation of the curricular preferences of students from primary and preschool pedagogy specialization. Premises for a model of action and socio - pedagogical intervention*. Revista de cercetare și intervenție socială, vol. 40/martie 2013, pp. 61 - 77.
25. Strungă, C. (2011). Management educațional centrat pe formarea și dezvoltarea competențelor în volumul *Profesionalizarea carierei didactice – noi competențe pentru actori ai schimbărilor în educație din județele Caraș-Severin și Mehedinți*. Reșița: Editura Neutrino.
26. Toma, S. (1994). *Profesorul – factor de decizie*. București: Editura Tehnică.

NOTĂ:

1. Seminariile se vor desfășura pe bază de eseuri, referate, intervenții directe, dezbateri, lucru în grup, proiecte etc, activități care vor fi luate în considerare la evaluarea finală.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- corectitudinea și acuratețea folosirii conceptelor și teoriilor pedagogice însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității epistemice/academice din domeniul științelor educației
- competențele procedurale și atitudinale ce vor fi achiziționate la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul sistemului de învățământ, al instituțiilor și organizațiilor nonguvernamentale cu competențe și atribuții în managementului situațiilor de risc și criză educațională

10. Evaluare:

a) Metode de evaluare:

- **pentru activitățile de seminar:** analiza produselor și intervențiilor studentului în activitățile de seminar + participarea la realizarea și prezentarea produselor activității (pentru elaborarea căruia se vor folosi cel puțin 3 surse bibliografice)
- **pentru activitățile de curs** - examen scris: calitatea și coerența tratării celor 2 subiecte abordabile în manieră explicativ-argumentativă (30%) + un subiect de analiză și interpretare (20%)

b) La stabilirea notei finale se iau în considerare	Ponderea exprimată în % [total = 100 %]
Media notelor acordate la seminar / lucrări practice	20 %
Notele obținute la testele periodice sau parțiale	-
Nota acordată pentru frecvența și conduita la activități	10%
Notele acordate pentru proiecte, teme de casă, referate, studii de caz	10 %
Notele acordate pentru participarea la cercuri științifice și/sau la concursuri profesionale	-
Alte note	-
Nota acordată la examinarea finală	60 %
Descrieți modalitatea practică de evaluare finală, E/V. {de exemplu: lucrare scrisă (descriptivă și/sau test grilă și/sau probleme etc.), examinare orală cu bilete, colocviu individual ori în grup, proiect etc.}. Lucrare scrisă (descriptivă + rezolvare de situații problematice)	
Cerințe minime de promovare (pentru nota 5): - Elaborarea lucrărilor de seminar. - Rezolvarea subiectelor de natură descriptivă, din lucrarea scrisă, care atestă cunoștințe de specialitate, capacitatea de sistematizare și prelucrare a sistemului cognitiv al disciplinei.	Cerințe maxime de promovare (pentru nota 10): - Elaborarea lucrărilor de seminar, cu elemente de inovare metodologică în domeniul Managementului situațiilor de risc și criză educațională - Frecvența și conduita la activități. - Rezolvarea integrală a subiectelor de natură din lucrarea scrisă, care atestă capacități de analiză critică, reflexivitate, competențe de construire a cunoașterii și înțelegerii, autonomie în abordarea subiectelor, cu elemente de creativitate.

c) Evaluare finală

Activitate
seminar

1	0
---	---

%

Activitate
laborator

--	--

%

Evaluări periodice

1	0
---	---

%

Tema de casa

--	--

%

Proiect

2	0
---	---

%

Evaluare finală

1)

6	0
---	---

%

[Repartizate: scris

6	0
---	---

%

oral

--	--

%

Data întocmirii: 1.10.2019

Titular curs: Lector univ.dr. Alexandru Strunga

Semnătura:



Titular aplicații / lucrări practice: Lector univ.dr. Alexandru Strunga

Semnătura:



**Director Departament,
Conf univ.dr. Claudiu Marian Bunăiașu**

